

*Deze cursus geeft concrete handvatten voor het **managen van projecten**.
Er wordt een **combinatie** gemaakt van de **resultaatgerichte werkwijze** zoals
die binnen de Rijksoverheid steeds gebruikelijker wordt,
met de **zakelijke projectbesturing uit het bedrijfsleven (gebaseerd op Prince2)**.*

De context

Binnen een grote overheidsorganisatie als het Ministerie van VROM/WWI worden tal van trajecten uitgevoerd onder de noemer programma of project. Dit is onder andere een gevolg van de toenemende druk om meer resultaatgericht te gaan werken. Om de meest effectieve aansturing te bepalen, is het van belang twee soorten van trajecten goed van elkaar te onderscheiden. Enerzijds zijn er trajecten die tot doel hebben duidelijkheid te bieden aan wat er zou moeten gebeuren, wat de beleidsdoelstellingen zouden moeten zijn. Vaak gaat het om processen waarbij andere partijen minimaal een even grote inbreng en stem hebben als VROM. Het proces is een gezamenlijke zoektocht naar meer concrete uitgangspunten.

Anderzijds zijn er trajecten waarbij op voorhand redelijk duidelijk is wat het resultaat moet zijn. De randvoorwaarden en uitgangspunten zijn vooraf goed te bepalen en af te spreken, het traject is op zichzelf relatief goed te plannen wat betreft middelen als geld, capaciteit en doorlooptijd.

Een belangrijk verschil tussen beide typen traject is het referentiekader. Voor het eerste soort traject gaat het om het accepteren van onzekerheid en het stimuleren van creativiteit. Voor het tweede type gaat het juist om het beheersen van doel en middelen.

Projectmanagement geeft handvatten voor die beheersing. Projectmanagement is dus juist niet geschikt voor het eerste type proces.

Bij het managen van een project zijn drie zaken cruciaal: houding, gedrag en structuur. Projectmanagement moet leiden tot:

- Beheersbaarheid
- Voorspelbaarheid
- Zakelijke afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer
- Bestuurbaarheid
- Transparantie
- Overdraagbaarheid
- Herhaalbaarheid
- Management van stakeholders

De cursus

De cursus bestaat uit 4 dagdelen, verdeeld over twee dagen met een tussentijdse periode van 2 weken waarin een huiswerkopdracht zal worden uitgevoerd. De opzet van de cursus zal theorie afwisselen met het in kleinere groepjes uitwerken van opdrachten die ingaan op de praktijk van de directie LOK.

Dagdeel 1 (ochtend)

Het eerste dagdeel zal voornamelijk worden besteed aan het bespreken van de diverse randvoorwaarden die van belang zijn rond een project. Het zal gaan over het verschil tussen de eerder genoemde typen trajecten, resultaatgericht werken en de gedachten achter Prince2 als methodiek. Dit alles zal geplaatst worden in de context van de ontwikkeling die de organisatie van VROM/WWI momenteel doormaakt.

Dagdeel 2 (middag) en huiswerk

De cursus volgt het verloop van een project. De eerste middag gaat in op de aanloopfase van een project. Vanuit een strategische fase (het vertalen van een globaal idee in de vraag 'waarom', via de startup-fase naar de initiatiefase. Telkens komen daarbij zaken aan de orde als stakeholder-analyse, het te verwachten resultaat, kwaliteit, communicatie, implementatie en concrete instrumenten. De eerste dag wordt afgesloten met een huiswerkopdracht. Er worden drie projecten uit de praktijk van de deelnemers geselecteerd, waarvoor als huiswerk in drie teams een plan van aanpak zal worden gemaakt. Daartoe zullen digitale 'templates' worden aangedragen.

Dagdeel 3 (ochtend)

Vanzelfsprekend zal worden gestart met bespreking van de resultaten van het huiswerk. Daarna zal de volgende fase in het project aan de orde komen: de uitvoeringsfase. Het gaat daarbij bijvoorbeeld om de aansturing van het werk, het managen van de oplevering van producten, het beheersen van wijzigingen en fase-overgangen, en de leerpunten om gestructureerd later en/of breder toe te kunnen passen. Ook de communicatie rond formele voortgang (rapportages), de informele voortgang en de politieke setting komen aan de orde.

Dagdeel 4 (middag)

De laatste middag volgt de laatste fase van het project: de projectafsluiting. Nagegaan wordt in hoeverre de projectdoelstellingen gehaald zijn, en vooral: in hoeverre de stakeholders daar tevreden over zijn. In deze laatste fase is de formele overdracht cruciaal: waar worden de 'losse eindjes' belegd, wat waren de leerpunten en worden de resultaten van het project formeel goedgekeurd (décharge).

De begeleiding en het resultaat

De cursus zal worden begeleid door twee ervaren adviseurs van DynaVision. Gert Nijman is een zeer ervaren projectmanager die zijn sporen heeft verdiend in de aansturing van grote programma's met complexe projecten in het bedrijfsleven. Erik Greven heeft vooral veel ervaring met verandertrajecten bij overheidsorganisaties (waaronder veel onderdelen van VROM/WWI) waarbij een resultaatgerichte werkwijze centraal stond.

Na afloop van de cursus zijn de deelnemers in staat de aangereikte methodiek en hulpmiddelen zelfstandig toe te passen in hun eigen project.

Deelnemen?

Projectleiders en/of toekomstig projectleiders kunnen zich voor deze cursus **aanmelden bij info@dynavision.nl**.